

İŞTAH HAYVAN ÜRÜNLERİ GIDA TEKSTİL NAKLİYE TİCARET VE

SANAYİ LTD.ŞTİ MÜŞTERİLERİNE YÖNELİK

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU GEREĞİNCE

AYDINLATMA METNİ

İştah Hayvan Ürünleri Gıda Tekstil Nakliye Tic.ve San. (İştah Et” veya “Şirket” olarak, kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak en önemli önceliklerimizden biridir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için sizi bilgilendirmek isteriz.

Bu doğrultuda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 10.maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla İştah Et tarafından müşterilerimizi bilgilendirmek amacıyla müşterilere yönelik aydınlatma metni hazırlanmıştır.

1. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde;

- Firma unvanı, firma logosu, açık adresi, telefon/fax/e-posta bilgileri,
 - Depo adresleri,
 - Banka hesap bilgileri,
 - İmza sirküleri,
 - Kefalet sözleşmesi ve muhtelif sözleşmelerdeki bilgileri,
 - Müşteri dosyaları (müşterilerin; ad-soyad, t.c. kimlik no, iletişim bilgileri, (sevkiyat sebebiyle alınan şoför adı, T.C., adres, iletişim numarası, araç plakası, hangi firmaya gideceği,) müşteri alışveriş geçmişi bilgileri, ödeme geçmişi bilgileri, fatura senet ve çek bilgileri, banka hesap numarası ve bilgileri, sipariş bilgisi) ve bunlara ait teknik bilgiler,
 - Banka teminat mektubu,
 - E-fatura gönderimi için gerekli olan posta kutusu etiketi bilgileri,
 - Kep bilgileri,
 - Müşteri öneri/şikayet formu bilgileri,
 - Güvenlik kameraları görüntüleri,
 - Kartvizit bilgileri,
 - Firma personelinin isim -soy isim bilgileri, açık adresi, telefon/fax/e-posta bilgileri,
- gibi verileriniz başta olmak üzere KVKK kapsamında belirtilen Kişisel Verileriniz;

- Şirketin muhasebe, finans ve pazarlama alanlarındaki iç operasyonlarının yürütülmesi,
- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Kurumsal iletişimin sağlanabilmesi,
- Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli çalışmaların ilgili iş birimleri tarafından yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin müşterilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirerek müşterilere daha kişisel ürün ve hizmet sunabilmesi,

- Müşterileri ürün ve hizmet hakkında bilgilendirebilmek, anket yoluyla memnuniyetlerini ölçebilmek, şirket içinde kalite birimi üretim değerlendirmesi yapabilmesi,
- Müşterilerin istekleri doğrultusunda ürün ve hizmetleri oluşturabilmek ve geliştirebilmesi,
- Şirketin ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlayabilmesi,
- Doğabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi,
- Şirketle iş ilişkisi içerisinde olan müşterilerin hukuki, teknik ve ticari/iş güvenliğinin teminini sağlayabilmek amaçlarıyla işlenebilecektir.
- Ücret politikasının yürütülmesi,
- Yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesini sağlamak,
- İşlem yapanın/yaptıranın kimlik bilgilerini teyit etmek,
- Pazarlama, uyum yönetimi, satıcı/tedarikçi yönetimi,
- Faturalandırma da dahil, finans ve/veya muhasebe işlemlerinin takibi, amaçlarıyla sınırlı olarak işlemektedir.

2. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Aktarım Amaçları

İştah Et tarafından yukarıdaki amaçlarla sınırlı olarak işlenen kişisel verileriniz; Kişisel Verileriniz KVKK'nın 4. maddesindeki ilkeler ve yukarıda açıklanan amaçlar gözetilerek, gerekli güvenlik önlemleri alınmak kaydıyla, resmi merciler, yargı mercileri, düzenleyici ve denetleyici kurumlar başta olmak üzere;

-Şirketin ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası,

-Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi, veri sahipleri ile müşterilerimiz arasındaki iş ilişkisinin sağlanması ve/veya bu amaçla görüşmeler yapılması,

-Hizmetler, fırsat ve olanaklar sunulması ve hizmet kalitesinin artırılması

-Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,

-Şirketin ve Şirketle iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğinin temin edilmesi,

-Şirketimiz, sözleşme ve yasadan doğan mesuliyetleri eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi,

-Şirket'in tedarikçiden dış kaynaklı olarak temin ettiği ve Şirket'in ticari faaliyetlerini yerine getirmek için gerekli hizmetlerin Şirket'e sunulmasını sağlamak,

-İlgili mevzuat hükümlerine göre Şirketimizin ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerin tasarlanması ve denetim amaçlarıyla denetim şirketleri, hissedarlarımıza, talep halinde kanunen yetkili kurum ve kuruluşlara; iş ilişkisi kapsamında faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla tedarikçilerimize ve özel kişilere, hukuki süreçlerin yürütülmesi amacıyla avukatlara, 6698 sayılı Kanun'un 8.maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde sınırlı olarak aktarılabilir.

3- Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi Ve Hukuki Sebebi

Söz konusu kişisel veriler Kişisel Verilerin Korunması Kanunun 5. maddesinde belirtilen; “Kanunlarda açıkça öngörülmesi”, “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,” ve “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayanılarak yazılı veya elektronik olarak otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle, aşağıda belirtilen yöntemlerle toplanabilir;

- İnternet sitelerimiz veya üçüncü kişilere ait internet sitelerinde yer alan, bizimle iletişime geçmek üzere doldurduğunuz iletişim formları,
- Şirketimiz ile imzalamış olduğunuz muhtelif sözleşmeler ile Şirketimize göndermiş olduğunuz elektronik postalar, faks ve mektuplar,
- Şirketimiz adına veri işleyen ve/veya şirketimize destek veren üçüncü kişi firma(lar),
- Çalışanlarımız dahil olmak üzere iç ve dış müşteri hizmetleri kanallarımız,
- Müşteri sözleşmeleri ve sair diğer sözleşmeler, başvurular, formlar, teklifler
- Güvenlik kameraları

4. Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanun’un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu m.11:

- (1) Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;
- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Yukarıda yer verilen Kanunun “İlgili kişinin haklarını düzenleyen” 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” göre, www.istahet.com.tr sitesinde yer alan Başvuru Formunu doldurarak, Oruç Reis Mah. Karpuzatan mevkii 3.cad No:56 Kocasinan/KAYSERİ adresine veya info@istahet.com.tr e-posta adresine

iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

İŞTAH HAYVAN ÜRÜNLERİ GIDA TEKSTİL NAKLİYE TİCARET VE SANAYİ LTD.ŞTİ.